

## Parking de la gare maritime de Ouistreham

### **Vous souhaitez faire une demande de remboursement ?**

Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir adresser votre demande à :

Par voie postale :

CCI Caen Normandie  
Direction des Equipements Portuaires  
Bassin d'Hérouville  
14200 Hérouville Saint Clair  
France

Ou par voie électronique : [port.commerce@caen.cci.fr](mailto:port.commerce@caen.cci.fr)

- Informations à fournir :
  - Explication détaillée sur la situation qui vous a m è n e à f a i r e u n e d e m a n d e d e r e m b o u r s e m e n t (dysfonctionnement de la caisse automatique, ticket retrouvé après paiement...)
  - Date et heure de l'incident
  - Votre adresse postale
  
- Pièces à fournir impérativement :
  - Justificatif de paiement (ticket de parking, relevé bancaire)
  - Ticket retrouvé (le cas échéant)
  - Eventuellement copie du billet de la Brittany Ferries > RIB
  - > Et tout autre élément pouvant compléter votre demande...

**Tout ticket perdu non retrouvé donnera lieu à remboursement avec une majoration de 50% du prix du parking + 10€ de frais de dossier**

## Ouistreham Terminal Parking

### **You wish to apply for a refund?**

For this, we ask you to send your request to:

By post :

CCI Caen Normandie  
Direction des Equipements Portuaires  
Bassin d'Hérouville  
14200 Hérouville Saint Clair  
France

Or by E-mail : [port.commerce@caen.cci.fr](mailto:port.commerce@caen.cci.fr)

- You will need to include:
  - A detailed explanation of the problem ( e g malfunction of automatic pay station, parking ticket found after payment etc.)
  - Date and time of incident
  - Your postal address
  
- You will also need to send imperatively:
  - > Receipt of payment (parking ticket, copy of bank statement)
  - > Parking ticket (if it was lost and later found)
  - > Copy of the Brittany Ferries ticket (if available) > Bank Identifier Code (BIC)
  - > And any other relevant documentation...

**Any lost ticket not found will give rise to a refund with an increase of 50% of parking price + 10 € of application fee**