

Parking de la gare maritime de Ouistreham

Vous souhaitez faire une demande de remboursement ?

Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir adresser votre demande à :

Par voie postale :

CCI Caen Normandie
Direction des Equipements Portuaires
Bassin d'Hérouville
14200 Hérouville Saint Clair
France

ou par voie électronique : port.commerce@caen.cci.fr

- Informations à fournir :
 - Explication détaillée sur la situation qui vous amène à faire une demande de remboursement (dysfonctionnement de la caisse automatique, ticket retrouvé après paiement...)
 - Date et heure de l'incident
 - Votre adresse postale
- Pièces à fournir :
 - Justificatif de paiement (ticket de parking, relevé bancaire)
 - Ticket retrouvé (le cas échéant)
 - Eventuellement copie du billet de la Brittany Ferries
 - RIB
 - Et tout autre élément pouvant compléter votre demande...

Tout ticket perdu et non retrouvé ne donnera pas lieu à remboursement

Ouistreham Terminal Parking

If you wish to request a refund could you please contact

by post :

CCI Caen Normandie
Direction des Equipements Portuaires
Bassin d'Hérouville
14200 Hérouville Saint Clair
France

or by E mail : port.commerce@caen.cci.fr

- You will need to include :
 - A detailed explanation of the problem (e g automatic payment no functioning, ticket found after payment etc)
 - The date and time when this occurred
 - Your postal address
- You will also need to send :
 - Receipt of payment
 - The ticket (if it was lost and later found)
 - Copy of the Brittany ferries ticket (if applicable)
 - Bank Identifier Code
 - And any other relevant documentation...

**Any ticket lost and not found back (after payment)
will not give rise to a refund**